

La Qualité dans notre établissement



Nos équipes médicales, soignantes et administratives, avec la Direction et la Conférence médicale d'établissement ainsi qu'avec l'aide des représentants des usagers, s'impliquent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins. Cette démarche est certifiée, tous les quatre ans, par la Haute autorité de santé.

Notre dernière certification a eu lieu en 2008.

De plus, chaque année, notre établissement est rigoureusement évalué à l'aide d'indicateurs. Certains nous sont propres, d'autres sont généralisés à l'ensemble des établissements de santé par les Autorités sanitaires. A ce jour, ces indicateurs généralisés sont au nombre de 5 pour notre spécialité. Nous vous en communiquons ici les thèmes ainsi que nos derniers résultats connus qui sont ceux de l'année 2009.

Les indicateurs de lutte contre les risques d'infections

C'est l'une des priorités de notre établissement. La survenue d'une infection dépend de la fragilité du patient, de son âge, de la complexité des soins qui lui sont délivrés mais aussi du niveau d'implication des professionnels de la clinique.

Notre évaluation Année 2009

Les classes vont de A à F, A étant la meilleure note.

Thème	Résultat (en %)	Classe de l'établissement	Évolution N-1	Atteinte par l'établissement de l'objectif national	Principales actions conduites par l'établissement
1. SCORE AGRÉGÉ	94,20	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> F	<input checked="" type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input type="checkbox"/> =	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
2. ICALIN <i>Indice composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales.</i>	96,50	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> F	<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input checked="" type="checkbox"/> =	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
3. ICSHA <i>Indicateur de consommation des solutions hydroalcooliques.</i>	100,20	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> F	<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input checked="" type="checkbox"/> =	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
4. SURVISO <i>Enquête d'incidence des infections du site opératoire.</i> <input checked="" type="checkbox"/> Ne concerne pas notre établissement	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	/	<input type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input type="checkbox"/> =	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
5. ICATB <i>Indice composite du bon usage des antibiotiques.</i> Ne concerne pas notre établissement	16,25	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> F	<input checked="" type="checkbox"/> ↑ <input type="checkbox"/> ↓ <input type="checkbox"/> =	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	

1. SCORE AGRÉGÉ

Les résultats obtenus pour chacun des indicateurs suivants permettent de calculer le score agrégé.

2. ICALIN

Il mesure la qualité globale de l'organisation pour lutter contre les risques infectieux.

3. ICSHA

Il mesure l'utilisation de solutions hydroalcooliques par nos professionnels et patients.

4. SURVISO

Il mesure la surveillance des patients après leur opération chirurgicale.

Bien que très rares, des infections du site opératoire peuvent survenir.

5. ICATB

Il mesure le bon usage des antibiotiques. Leur utilisation abusive accroît la résistance des bactéries, notamment. Nous mettons donc en place des protocoles pour garantir des prescriptions d'antibiotiques adaptées.